

## ASSURANCE MMA, MODE D'EMPLOI !

Besoin d'une **assistance d'urgence** ?

Depuis l'étranger, contactez la MMA au **00 33 1 40 25 59 59**

### PROCEDURE :

1) Appelez (ou faites appeler) le numéro de téléphone ci-dessus (disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7) **dès que votre situation laisse supposer des dépenses pouvant donner lieu à une indemnisation selon les garanties énoncées dans le tableau des garanties** (hospitalisation, accident, frais médicaux...).

2) Donnez d'abord **le numéro de contrat de CONCORDIA** sous lequel vous êtes enregistré(e), puis votre nom afin que le téléopérateur enregistre votre dossier, et suivez ses instructions.

**Attention** ! Afin de bénéficier du remboursement des frais avancés lors de votre voyage vous devez **IMPERATIVEMENT** obtenir au préalable l'accord de la MMA. Pour cela n'oubliez pas de **déclarer immédiatement** toute situation susceptible de donner lieu à une indemnisation, et **gardez bien toutes les factures et justificatifs** permettant d'établir le bien fondé de votre demande.

*Les prestations qui n'auront pas été demandées préalablement ou qui n'ont pas été organisées par les services de la MMA ne pourront donner droit à aucun remboursement ou indemnité compensatoire.*

# TABLEAU DES GARANTIES

<u>Nature des garanties</u>	<u>Montant des garanties par sinistre</u>
<p><b>I – ASSISTANCE VOYAGES EN CAS D’ACCIDENT OU DE MALADIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de transport</li> <li>• Frais de soins y compris envoi de médicaments</li> <li>• Prolongation de séjour avant rapatriement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d’hôtel</li> <li>- Frais de retour</li> </ul> </li> <li>• Rapatriement ou transport sanitaire</li> <li>• Retour Préaturé</li> <li>• Transport et rapatriement du corps</li> <li>• Retour des autres personnes</li> <li>• Transport d’un membre de la famille <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais d’hôtel</li> </ul> </li> <li>• Caution pénale</li> <li>• Assistance juridique à l’étranger</li> <li>• Avance de fonds à l’étranger</li> </ul> <p><b>II – ASSURANCE DU VOYAGEUR</b></p> <p>A – RESPONSABILITE CIVILE</p> <p>Tous dommages confondus, dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dommages matériels et immatériels consécutif</li> <li>- dommages immatériels consécutifs</li> </ul> <p>B – RECOURS ET DEFENSE PENALE</p>	<p>Frais réels 30 000€</p> <p>80€/nuit - maximum 10 nuits Frais réels Frais réels Frais réels Frais réels Frais réels</p> <p>80€/nuit - maximum 10 nuits 15 000€ 1 500€ 500€</p> <p>8 000 000 € 1 500 000€ 3 000 000 €</p> <p>75 000 €</p>